



## ประกาศกรมการท่องเที่ยว

### เรื่อง นโยบายด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้กรมการท่องเที่ยว

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔) นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารจัดการที่ดี ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

กรมการท่องเที่ยว จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของกรม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมการท่องเที่ยว มีดังนี้

#### ๑. ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร ด้านการให้บริการที่โปร่งใส และพร้อมรับการตรวจสอบ

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ๑.๒ ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในหน่วยงาน
- ๑.๓ จัดทำแผนกิจกรรมเพื่อให้การทำงานในหน่วยงานเกิดความโปร่งใส

#### ๒. นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒.๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ
- ๒.๓ มีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี
- ๒.๔ มีมาตรฐานการให้บริการ และประกาศให้ทราบ
- ๒.๕ จัดให้มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน

๓. นโยบายด้านการใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใส

แนวทางการปฏิบัติ

- ๓.๑ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล
- ๓.๓ มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๔. นโยบายด้านระบบกลไกจัดการเรื่องร้องเรียน

แนวทางการปฏิบัติ

- ๔.๑ มีหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
- ๔.๒ มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๗

ราตรีชัยตรี

(อานุกาฬ เกษรสุวรรณ)

อธิบดีกรมการท้องถิ่น